
ACTA DE REUNIÓN DE ACLARACIÓN

INVITACIÓN PÚBLICA SC-IP-001/2025

“SERVICIO DE LAVANDERÍA – PRIMERA CONVOCATORIA”

En las oficinas de la Caja de Salud de la Banca Privada, a horas 10:00 del día 05 de mayo del año 2025, se realizó la reunión de aclaración del proceso Invitación Pública SC-IP-001-2025 Primera Convocatoria.

La Reunión de Aclaración se realizó con la participación de los siguientes representantes de la Caja de Salud de la Banca Privada:

- Lic. Fátima Jiménez Tapia
- Lic. Genni Hiza Rojas
- Ing. Wendy Oropeza Ríos

1. CONSULTAS ESCRITAS

De acuerdo a lo establecido en la convocatoria, el plazo de recepción de consultas escritas fue hasta el 02/05/2025 hasta Hrs: 16:00, vía correo electrónico: wendy.oropeza@csbp.com.bo y genni.hiza@csbp.com.bo

Al respecto, se debe señalar que se recibió consultas del proveedor HOTEL MAYWA a hrs. 14:46 pm del 02/05/2025, mismas que se detallan a continuación:

CONSULTAS HOTEL MAYWA

1.- ¿EL ANEXO 1 NO SE ENCUENTRA EN EL PLIEGO? FAVOR SOLICITAMOS QUE NOS PUEDAN FACILITAR O INDICAR LA CANTIDAD EN KILO.

Respuesta: Se realizará una enmienda al Pliego de Condiciones, adjuntando el Anexo faltante.

2.- USO DE FORMULARIO DE CONTROL. ¿ESTE DOCUMENTO SERA PROPORCIONADO POR LA ENTIDAD O SERA ELABORADO POR LA EMPRESA QUE PRESTE EL SERVICIO?

Respuesta: Deberá ser elaborado por la empresa que preste el servicio.

3.- EN EL PUNTO C. CONDICIONES COMPLEMENTARIAS.

¿ESTOS CONTENEDORES Y BALANZA SERAN PARA LA CAJA DE SALUD DE LA BANCA PRIVADA DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO O ES INDIFINIDO?

• *La empresa deberá facilitar: 3 contenedores de ropa rodantes rígidos de colores diferenciados para Policonsultorio, 2 contenedores de ropa rodantes rígidos de colores diferenciados para Odontología y dos balanzas para el pesaje de la ropa antes de llevarla a su empresa; la coordinación del pesaje se realizará con el personal de la CSBP designado por el edificio.*

Respuesta: Los contenedores serán utilizados durante la vigencia del contrato, de uso exclusivo para el transporte de la ropa sucia y las balanzas para el pesaje de la ropa en cada edificio.

4.- EN EL PUNTO DE LAS EXPERIENCIA GENERAL Y ESPECIFICA DE LA EMPRESA A SER CONTRATADA INDICA EL SIGUIENTE PUNTO:

• *Experiencia Especifica. Experiencia con Instituciones de Salud o empresas hoteleras, restaurantes o Industriales en el Servicio de Lavandería. Adjuntar fotocopias de certificados de trabajo que indiquen el tiempo y la calidad del servicio prestado.*

¿ESTA EXPERIENCIA PUEDE SER RESPALDADA POR FACTURA, CONTRATO U ORDEN DE COMPRA O SOLO COMO INDICA EN EL PUNTO POR UN CERTIFICADO DE TRABAJO QUE INDIQUE EL TIEMPO Y CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO?

Respuesta: De acuerdo a lo expuesto en el Pliego de Condiciones, la experiencia debe ser respaldada por certificados de los servicios prestados, indicando claramente el tiempo de inicio y fin de cada servicio y la calidad del servicio prestado.

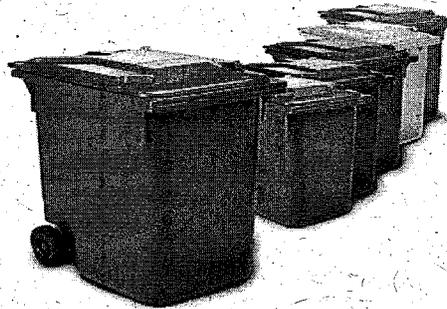
5.- EN INCISO C. CONDICIONES COMPLEMENTARIAS, SUB PUNTO HORARIO DE ENTREGA DE ROPA LIMPIA, INDICA LO SIGUIENTE:

• La empresa deberá facilitar: 10 contenedores de ropa rodantes rígidos de colores diferenciados para Clínica y balanza para el pesaje de la ropa antes de llevarla a su empresa; la coordinación del pesaje se realizará con el personal de la CSBP designado para ese trabajo.

¿ESTOS CONTENEROS SON MUY APARTE QUE LOS QUE PINDE EN LA PREGUNTA 3 DE LINEA ARRIBA? SOLICITAMOS FOTO O IMAGEN DE CONTENEROS QUE SE REQUIERE.

Respuesta: Estos 10 contenedores son para la Clínica Regional de la Caja de Salud de la Banca Privada, los de la pregunta 3, de acuerdo al Pliego de condiciones, corresponden: 3 para Policonsultorio y 2 para Odontología.

Se adjunta imagen de los mismos:



6.- ¿CUANTO ES LA CANTIDAD DE KILOS DE TELAS AL DIA?

Respuesta: Se realizará una enmienda al Pliego de condiciones, adjuntando el anexo con las cantidades mensuales registradas durante la gestión 2024, sin embargo, se aclara que no existe una cantidad fija; ya que al ser un Ente Gestor de Salud la atención es variable.

7.- ¿LISTA ESPECÍFICA DE ARTÍCULOS REQUERIRAN LOS SERVICIOS DE LAVADO?

Respuesta: En Policonsultorio y Odontología: Se requiere la contratación de una Empresa Especializada en lavado, planchado, arreglo y costura de:

- a) Ropa de uso en consultorios como ser: Toallas, sabanilla superior, sabanillas con elástico, batas de pacientes, pijamas de odontología, fundas de mayo simples – Fundas de mayo dobles, campos, paños, fundas de almohada, cortinas, fundas de oxígeno, cuerinas, campos fenestrados, otros similares de uso.
- b) Ropa De trabajo Personal Médico y de Enfermería.

En Clínica: Se requiere la contratación de una Empresa Especializada en lavado, planchado, arreglo y costura de:



- a) Ropa de uso en Clínica Regional como ser: Toallas, sabanillas, sábanas, batas de pacientes, pijamas de personal médico, ropa de quirófano, colchones, almohadas y otros similares de uso.

Se aclara que, la Caja de Salud de la Banca Privada, no cuenta con lavandería propia y toda la ropa sucia generada en la atención a los asegurados debe ser lavada. (Ropa hospitalaria)

8.- ¿Cuánto ES EL MARGEN PORCENTUAL DE TELAS CONTAMINADAS Y NO CONTAMINADAS? EJEMPLO 35% CONTAMINADO Y 65 NO CONTAMINADAS

Respuesta: Es variable de acuerdo a las patologías que se presenten.

9.- Si la tela se encuentra con rupturas antes de ser entregado para el lavado ¿AUN ES RESPONSABILIDAD NUESTRA DE CONSTURAR O REPONER POR UNO NUEVO? en caso de que la tela resulte con desgastes más profundos en el proceso de lavado.

Respuesta: Si deben costurar las prendas y si el daño es en el proceso de lavado se deberá reponer la misma.

10.- Se requiere la contratación de una Empresa Especializada en lavado, planchado, arreglo y costura de:

- a) Ropa de uso en consultorios como ser: Toallas, sabanilla superior, sabanillas con elástico, batas de pacientes, pijamas de odontología, fundas de mayo simples – Fundas de mayo dobles, campos, paños, fundas de almohada, cortinas, fundas de oxígeno, cuerinas, campos fenestrados, otros similares de uso.
¿ES CORRECTO EN LA DESCRIPCION DE LAVADO DE COLCHONES Y ALMOHADAS?

Respuesta: Si es correcto, el Pliego de Condiciones especifica que la empresa que preste el servicio, debe realizar el lavado de almohadas y colchones en Clínica.

11.- En caso de presentarse, telas con rupturas a causas del proceso de lavado en nuestras instalaciones. El documento menciona una reposición. ¿NOSOTROS QUISIERAMOS SABER A DETALLE EL COSTO DE CADA TELA?

Respuesta: Se desconoce los costos actuales de las telas de nuestras prendas, sin embargo, podemos proporcionar las especificaciones de las mismas, para su conocimiento.

DESCRIPCIÓN	ESPECIFICACIONES
ALMOHADA	* MATERIAL: FIBRA DE PRIMERA CALIDAD * MEDIDAS APROXIMADAS: 70CM X 50CM, ALTO 10 CM. * FORRO CON CIERRE PARA FACILITAR EL LAVADO * CONFECCIÓN DE CALIDAD GARANTIZADA * COLOR BLANCO
BATA PARA PACIENTES ADULTO	* MATERIAL: POPELINA DE 1RA. CALIDAD ALICRADA * BATA LARGA, MANGAS DE 10 CM APROX CON BROCHES A AMBOS LADOS, ABERTURA EN LA PARTE DE ADELANTE CON TIRAS PARA SUJETAR EN EL CUELLO Y CINTURA (DOBLE AMARRE). * TALLAS: XXL =40 PZAS XXXL =50 PZAS * COLORES A ELEGIR SEGÚN CATALOGO * SERIGRAFÍA DE LOGO INSTITUCIONAL EN LA PARTE SUPERIOR 20CM X 20CM. * CONFECCIÓN DE CALIDAD GARANTIZADA
CAMPOS 150 X 150	* MATERIAL: CAQUI * COLOR. VERDE * MEDIDAS: 1.50 X1.50 METROS * CAMPO SIMPLE * REFORZAMIENTO DE COSTURA EN TODOS LOS LATERALES. * SERIGRAFÍA DE LOGO INSTITUCIONAL EN PARTE SUPERIOR 20CM X 20CM * CONFECCIÓN DE CALIDAD GARANTIZADA



CAMPOS SIMPLES 120 X 120 (CAMPOS LATERALES)	<ul style="list-style-type: none">* MATERIAL: CAQUI* COLOR: VERDE* MEDIDAS: 1.20 MTS. X 1.20 MTS.* CAMPOS LATERALES* REFORZAMIENTO DE COSTURA EN TODOS LOS LATERALES.* SERIGRAFÍA DE LOGO INSTITUCIONAL EN PARTE SUPERIOR 20CM X 20CM* CONFECCIÓN DE CALIDAD GARANTIZADA
COLCHA	<ul style="list-style-type: none">* MATERIAL: ALGODÓN HIPO ALERGÉNICO – TELA TIPO POLAR* COLOR DE PREFERENCIA AZUL MARINO.* MEDIDAS APROXIMADAS: 1.40 MTS. X 2.00 MTS. DE PLAZA Y MEDIA* REFORZAMIENTO DE COSTURA EN TODOS LOS LATERALES.* SERIGRAFÍA DE LOGO INSTITUCIONAL EN PARTE CENTRAL 20 X 20 CM.* CONFECCIÓN DE CALIDAD GARANTIZADA
PAÑAL DE TELA DE ALGODÓN	<ul style="list-style-type: none">* MATERIAL: FRANELA DE 1ERA CALIDAD 100% ALGODÓN* MEDIDAS APROXIMADAS: 70CM X 72 CM.,* COLOR : ESTAMPADA DISEÑO INFANTIL A ELEGIR* CONFECCIÓN DE CALIDAD GARANTIZADA* SERIGRAFÍA DE LOGO INSTITUCIONAL EN PARTE CENTRAL MEDIDAS 10CM X 10CM.
PIJAMA MEDICO CLINICA	<ul style="list-style-type: none">* MATERIA: DUPRE O CAQUI DE 1RA CALIDAD* TALLAS: TALLA XXXL* COLOR DE PREFERENCIA NARANJA* CHAQUETA CERRADA CUELLO EN V, CON BOLSILLO UNO EN LA PARTE SUPERIOR Y DOS INFERIORES.* PANTALÓN HOLGADO CON ELÁSTICO, Y CINTA PARA AJUSTAR A LA CINTURA* SERIGRAFÍA DE LOGO INSTITUCIONAL EN LA PARTE SUPERIOR DEL BOLSILLO DE LA CHAQUETA Y EN LA PARTE POSTERIOR UN LETRERO QUE DIGA QUIROFANO.* CONFECCIÓN DE CALIDAD GARANTIZADA
RODETES PARA NEONATOLOGIA	<ul style="list-style-type: none">* MATERIAL: CONFECCIONADO EN TELA DE SABANA BRASILEIRA DE DOBLE HILO DE PREFERENCIA.* RELLENO: FIBRA SILICONADA* MEDIDAS: 1,50 CM DE LARGO POR 35CM DE CIRCUNFERENCIA* RODETE FLEXIBLE QUE PERMITA LA ANIDACIÓN DE LOS RECIÉN NACIDOS.* COSTURA REFORZADA
SABANAS DE TRES PIEZAS	<ul style="list-style-type: none">* MATERIAL: CONFECCIONADO EN TELA DE SABANA BRASILEIRA DE DOBLE HILO DE PREFERENCIA.* TELA PARA SABANA RESISTENTE AL LAVADO A ALTAS TEMPERATURAS.* CONSTA DE 1 SABANA SUPERIOR, 1 SABANA INFERIOR CON ELÁSTICO, 1 FUNDA PARA ALMOHADA* COLOR A ELEGIR SEGÚN CATÁLOGO:* SABANA SUPERIOR Y FUNDAS TELAS ESTAMPADAS* SABANA INFERIOR UN SOLO COLOR* MEDIDAS APROXIMADAS: SABANA SUPERIOR 150 X 250 CM., SABANA INFERIOR 1.50 X 2.50 CM.* CON ELÁSTICO Y LA FUNDA DE 75 X 50 CM.* SERIGRAFÍA DE LOGO INSTITUCIONAL EN PARTE CENTRAL MEDIDAS 20 X 20 CM. DE LAS SÁBANAS* CONFECCIÓN DE CALIDAD GARANTIZADA
SABANILLAS	<ul style="list-style-type: none">* CON LOGO SERIGRAFIADO COLOR INSTITUCIONAL* TELA POPELINA* JUEGO DE 2 PIEZAS CON LIGA* MEDIDAS SEGÚN TIPO DE CAMILLAS (MEDICINA INTERNA, ECOGRAFIA, FIJAS Y MÓVILES). LARGO: 190 CM ANCHO: 90 CM APROXIMADAMENTE
COLCHON	<ul style="list-style-type: none">* CONSTRUIDOS EN MATERIAL DE ESPONJA DE ALTA DENSIDAD HR-D35-O SUPERIOR* COLCHON CAMA ADULTO DIMENSIONES DE 0.80 X 1.90 MTS. DE 4 DIVISIONES SUPERIORES, MEDIO Y INFERIOR PARA FACILITAR LOS MOVIMIENTOS DE LA CAMA* COLCHON CAMA PEDIATRICA DIMENSIONES DE 0.83 X 1.82 MTS. DE 2 DIVISIONES UNA SUPERIOR E INFERIOR PARA FACILITAR LOS MOVIMIENTOS DE LA CAMA* FORRADO ÍNTEGRAMENTE CON CUERINA AMERICANA O SIMILAR DE ALTO TRÁFICO, COLOR CAFÉ (ADULTO) AZUL (PEDIATRICA)



	* ALTURA DE LA ESPONJA 10 A 15 CM APROXIMADAMENTE. * CONFECCIÓN DE CALIDAD GARANTIZADA
CUERINAS	* FLEXIBLE NO RÍGIDO, FRIZADO EN LA PARTE DE ATRÁS * MEDIDAS LARGO 140 CM Y ANCHO 80 CENTÍMETROS * COLOR AZUL * ANTI MANCHAS Y ANTI DESGARRÓ

Al encontrarse presentes vía Zoom los representantes de los proponentes:

- EOCLIBOL SRL
- HOTEL MAYWA

Se les sede la palabra para que realicen sus consultas:

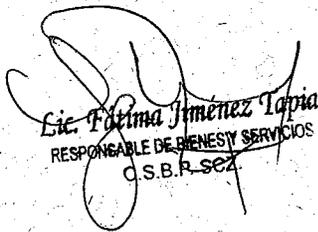
CONSULTAS PROVEEDOR HOTEL MAYWA:

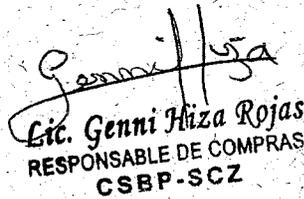
1.- ¿Las respuestas a las consultas escritas, serán enviadas a la empresa que realizó las consultas?

Respuesta: Se subirá el Acta de Reunión de Aclaración con las consultas y respuestas a la página Institucional, para que todos los proponentes puedan acceder a la misma.

Al no existir más consultas, se concluye la Reunión de Aclaración a horas 10:21 am del mismo día.

05 de mayo de 2025


Lic. Fátima Jiménez Tapia
RESPONSABLE DE BIENES Y SERVICIOS
C.S.B.P.-SCZ


Lic. Genni Hiza Rojas
RESPONSABLE DE COMPRAS
CSBP-SCZ

